**УТВЕРЖДАЮ**Приказ N 14/2 от 06 февраля 2019 г.
Генеральный директор ЗАО «Гостиничный комплекс «СЕЛИГЕР»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Школьников

06.02. 2019 г.
М. П.

**ПОЛИТИКА**

**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В**

**ЗАО "ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС "СЕЛИГЕР»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Политика обработки персональных данных в ЗАО "Гостиничный комплекс «СЕЛИГЕР» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и состав обрабатываемых в ЗАО "Гостиничный комплекс «СЕЛИГЕР» (далее — Оператор, Общество) персональных данных, действия и операции, совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых в Обществе требованиях к защите персональных данных.

1.2 Политика принята с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3 Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в Обществе, в том числе при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные, разрабатываются в Обществе с учетом положений Политики.

1.4 В Политике используются следующие основные термины:

* **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
* **информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
* **автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
* **блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
* **обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
* **оператор –** юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
* Оператором является организация - ЗАО «Гостиничный комплекс «СЕЛИГЕР», расположенная по адресу: 170100 г. Тверь, ул. Советская, д. 38 оф. 429.
* **предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
* **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
* **трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
* **уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1 Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и иными документами:

* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации",
* иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
* Устав Общества;
* Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
* Согласие на обработку персональных данных.

2.2 В целях реализации положений Политики в Обществе разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

* положения о защите и обработке персональных данных работников Общества и клиентов;
* положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества;
* иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Обществе.

**3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

* обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
* обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
* обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
* обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
* обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
* осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
* осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**4. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях:

* обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
* исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
* осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества;
* регулирования трудовых отношений с работниками Общества;
* ведение кадрового учета;
* учет рабочего времени работников;
* расчет заработной платы работников;
* ведение налогового учета;
* предоставление в государственные органы регламентированной отчетности;
* обязательное медицинское страхование работников;
* архивное хранение данных;
* содействие работнику в трудоустройстве, продвижении по службе, пользовании различных льгот.
* подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами.

## Принципы обработки персональных данных:

Обработка ПДн у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

* законности и справедливой основы;
* ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
* недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
* соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
* недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
* обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
* уничтожения ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.
1. **СРОКИ ИЛИ УСЛОВИЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Персональные данные обрабатываются до ликвидации организации, прекращения договорных отношений, истечения срока хранения предусмотренного законодательством, согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, отзыв субъектом персональных данных (или его представителя) согласия на обработку его персональных данных с учетом достижения условий, предусмотренных ст. 21 152-ФЗ

**6. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

6.1. Должностные лица Общества, в обязанности которых входит обработка запросов и обращений субъектов персональных данных, обязаны:

* обеспечить каждому субъекту возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом, в соответствии с Регламентом реагирования на запросы субъектов персональных данных.
* уведомить субъекта в случаях если ПДн были получены не от субъекта ПДн.
* при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъясняются последствия такого отказа;
* опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его Политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн.
* принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
* давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.
* не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 В целях защиты своих персональных данных, хранящихся в Обществе, субъект ПДн имеет право:

* получить доступ к своим персональным данным и получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в т.ч. содержащей сведения об операторе, подтверждения факта обработки ПДн, цель такой обработки, способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым может быть предоставлен такой доступ, перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения, сведения о том, какие юридические последствия может повлечь за собой обработка ПДн;
* требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
* определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
* требовать сохранения и защиты своей личной и семейной тайны;
* обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных.
* отозвать свое согласие на обработку ПДн.

7.2 Работники Общества обязаны:

* в случаях, предусмотренных законом или договором, передавать Обществу достоверные документы, содержащие персональные данные;
* не предоставлять неверные персональные данные, а в случае изменений в персональных данных, обнаружения ошибок или неточностей в них (фамилия, место жительства и т. д.), незамедлительно сообщить об этом в Общество.

**8. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Объем персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных в настоящей Политике.

8.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

8.3. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

* работников,
* лиц, ранее состоявших в трудовых отношениях с Обществом;
* клиентов и контрагентов оператора ( и их представителей).

8.3.1 Объем обрабатываемых персональных данных работников Общества.

При приеме на работу в Общество работник отдела кадров обрабатывает следующие анкетные и биографические данные работника.

* общие сведения (Ф.И.О. работника, дата рождения, место рождения, гражданство, образование, профессия, стаж работы, состояние в браке, состав семьи, паспортные данные, адрес места жительства);
* другие данные, необходимые при приеме на работу в соответствии с требованиями трудового законодательства.

В дальнейшем в личную карточку работника по форме Т-2 вносят сведения:

* о переводах на другую работу;
* аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке;
* наградах (поощрениях), почетных званиях;
* социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством.

Полученные персональные данные, необходимые для достижения вышеуказанных целей, отражаются в личном деле работника в соответствии с требованиями трудового законодательства и внутренних нормативных документах Общества, регламентирующих кадровое делопроизводство и учет.

8.3.2 Персональные данные клиентов и контрагентов оператора (и их представителей).

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Общество, относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* дата рождения;
* пол;
* место рождения;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность;
* адрес.

Состав и объем персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, осуществление сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.  ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1 Общество при осуществлении обработки персональных данных:

* принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
* назначает лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в Обществе;
* издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты ПДн в Обществе;
* принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:
* определяет актуальные угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн и обеспечивает разработку мер и мероприятий по защите ПДн.
* устанавливает правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн.
* устанавливает индивидуальные пароли доступа сотрудников в ИСПДн в соответствии с их производственными обязанностями.
* применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
* использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
* соблюдает условия, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный к ним доступ.
* осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
* обеспечивает восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
* осуществляет внутренний контроль и аудит.
* осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
* публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
* сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
* прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2 Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

9.3 Обработка ПДн в Обществе осуществляется следующими способами:

* без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка персональных данных);
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.4. Хранение ПДн:

* ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
* ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
* ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.
* не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПДн.
* хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Сроки хранения ПДн работников и клиентов Общества определяются действующим законодательством в области бухгалтерского, налогового, миграционного учета и архивного дела.
* ПДн при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных. При фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

9.5. Уничтожение ПДн.

* уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем сожжения, дробления (измельчения), превращения в бесформенную массу. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
* ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
* факт уничтожения ПДн подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

9.6. Передача ПДн.

9.6.1. Оператор передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:

– субъект выразил свое согласие на такие действия;

– передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.6.2. Перечень лиц, которым передаются ПДн.

Третьи лица, которым передаются ПДн:

– Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);

– налоговые органы РФ (на законных основаниях);

– территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);

– страховые медицинские организации по обязательному медицинскому страхованию (на законных основаниях);

– органы МВД России в случаях, установленных законодательством.

9.6.3. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с [ч. 5 ст. 18](http://internet.garant.ru/document?id=12048567&sub=41815) Федерального закона "О персональных данных".

**10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

10.1 В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Общество обязано внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

10.2 В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором, а или неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

10.3 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
* иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

10.4 Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего, а также о наличии у субъекта права на отзыв своего согласия на обработку ПДн.